

**BẢNG NHẬN DIỆN, ĐÁNH GIÁ, HÀNH ĐỘNG GIẢI QUYẾT RỦI RO VÀ CƠ HỘI**  
**của Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa năm 2022**

TT	Vấn đề/quá trình	Đánh giá rủi ro (R) (-)			Cơ hội (+)	Hành động cần thực hiện để giải quyết rủi ro, cơ hội	Đơn vị liên quan	Ghi chú
		Khả năng xảy ra (P) (từ 1-5)	Mức độ tác động (S) (từ 1-5)	Kết quả (P*S)				
<b>CÁC YẾU TỐ BÊN NGOÀI</b>								
	- Sự cố tấn công mạng tại Trung tâm dữ liệu tỉnh vào đầu tháng 01/2022	2	5	10		Phối hợp với Trung tâm kinh doanh VNPT Khánh Hòa, Sở Thông tin và Truyền thông đánh giá mức độ an toàn thông tin số của Trang thông tin điện tử và hệ thống E-Office Sở Công Thương	Trung tâm Kinh doanh VNPT Khánh Hòa (đơn vị thiết kế, thi công Trang thông tin điện tử); Sở Thông tin và Truyền thông (quản lý, vận hành Trung tâm dữ liệu tỉnh)	

TT	Vấn đề/quá trình	Đánh giá rủi ro (R) (-)			Cơ hội (+)	Hành động cần thực hiện để giải quyết rủi ro, cơ hội	Đơn vị liên quan	Ghi chú
		Khả năng xảy ra (P) (từ 1-5)	Mức độ tác động (S) (từ 1-5)	Kết quả (P*S)				
<b>QUÁ TRÌNH GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC, THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>								
	Mục tiêu chất lượng: <b>“100% thủ tục hành chính được công bố mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ”</b> khó đạt được	5	3	15		Bộ phận một cửa, các phòng chuyên môn phụ trách giải quyết thủ tục hành chính cần tăng cường tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến. Rà soát, đăng ký lại mức độ 3,4 đối với những thủ tục hành chính có giấy tờ đơn giản, dễ nộp qua mạng	Văn phòng Sở và các phòng chuyên môn	

*Khánh Hòa, ngày      tháng      năm 2022*

**TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Thị Thu Cúc**